

# ĐIỀU KHOẢN THANH TOÁN

(Mã số: VIIN.PAY.CON.180822)

Xin vui lòng đọc kỹ các điều khoản dưới đây trước khi sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến. Với việc truy cập vào phần này của Website, bạn đã đồng ý với các điều khoản sử dụng của Chúng tôi. Các điều khoản này có thể thay đổi theo thời gian và được thông báo trên Website trước thời điểm áp dụng ít nhất là 14 ngày.

Chúng tôi luôn luôn mong muốn đem đến cho khách hàng chất lượng dịch vụ tốt nhất. Dưới đây sẽ là một số hướng dẫn cho chính sách thanh toán trực tuyến.

## 1. Điều khoản thanh toán

### 1.1. Thông tin xác thực thanh toán

- Khi thanh toán sản phẩm, dịch vụ của chúng tôi, bạn đồng ý cung cấp thông tin xác thực thanh toán hợp lệ, bao gồm:
  - + Tên đầy đủ của pháp nhân hoặc cá nhân.
  - + Địa chỉ.
  - + Số đơn hàng hoặc số hóa đơn thanh toán.

### 1.2. Thuế

- Quý khách hàng hãy chú ý đến chi tiết giao dịch vì tổng giá thành có thể bao gồm thuế, phí. Bạn có trách nhiệm thanh toán tất cả những chi phí này.

### 1.3. Thời hạn thanh toán

- Khách hàng có trách nhiệm thanh toán cho Viindoo vào thời điểm không muộn hơn Ngày thanh toán thực tế quy định tại Bản Thỏa thuận cung cấp Viindoo, Điều 1, Khoản 7(b) với số tiền bằng tổng số tiền phải trả cho một Chu kỳ thanh toán.

## 2. Phương thức thanh toán

Tại <https://viindoo.com>, chúng tôi chấp nhận các phương thức thanh toán như sau:

### 2.1. Thanh toán trực tuyến

- Thanh toán trực tuyến qua các cổng thanh toán của bên thứ ba đã được tích hợp trên website.

## 2.2. Thanh toán qua ngân hàng

- Bạn có thể chuyển khoản từ bất cứ ngân hàng nào tới Chúng tôi theo thông tin sau:

**Tài khoản** : Công ty Cổ phần Công nghệ Viindoo  
**Số tài khoản** : 7689888888 (VND)  
**Ngân hàng** : Ngân hàng TMCP Á Châu - PGD. Tô Hiệu, Hải Phòng  
**Swift Code** : ASCBVNVX

**Tài khoản** : Công ty Cổ phần Công nghệ Viindoo  
**Số tài khoản** : 7589888888 (USD)  
**Ngân hàng** : Ngân hàng TMCP Á Châu - PGD. Tô Hiệu, Hải Phòng  
**Swift Code** : ASCBVNVX

**Tài khoản** : Công ty Cổ phần Công nghệ Viindoo  
**Số tài khoản** : 23608947 (EUR)  
**Ngân hàng** : Ngân hàng TMCP Á Châu - PGD. Tô Hiệu, Hải Phòng  
**Swift Code** : ASCBVNVX

**Tài khoản** : Công ty Cổ phần Công nghệ Viindoo  
**Số tài khoản** : 662 789 779 779 (VND)  
**Ngân hàng** : Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam - Chi nhánh Hải Phòng  
**Swift Code** : WBVNVNVX

- Lưu ý
  - Nội dung chuyển khoản: Quý khách nhập số đơn hàng ở dòng đầu tiên trong nội dung thanh toán. Ví dụ: “SO.123456.1234 (nội dung khác nếu có)”.

- Quý khách hàng vui lòng giữ biên lai để kiểm tra, đối chiếu khi cần thiết.
- Một số lưu ý khác về thời gian chuyển khoản
  - Chuyển cùng ngân hàng: 24/7
  - Chuyển khoản từ ngân hàng khác: trước 15h30 (Từ thứ 2 – thứ 6)
  - Mọi khoản thanh toán chúng tôi nhận được sau 17h sẽ được xử lý vào ngày làm việc tiếp theo
- Hỗ trợ  
Khi cần hỗ trợ trong quá trình chuyển khoản, vui lòng liên hệ:
  - Email: [billing@viindoo.com](mailto:billing@viindoo.com)
  - Điện thoại: (+84) 225 999 1999 / (+84) 225 730 9838

### 2.3. Tiền mặt

- Thanh toán bằng tiền mặt trực tiếp tại trụ sở Viindoo trong giờ hành chính vào các ngày từ thứ 2 đến thứ 6 và sáng thứ 7, ngoại trừ các ngày nghỉ lễ quốc gia.
- Với những giao dịch có giá trị từ 20.000.000đ (hai mươi triệu đồng) trở lên, quý khách hàng thanh toán chuyển khoản hoặc thanh toán qua cổng thanh toán trực tuyến của Viindoo để hợp lệ chi phí theo quy định của pháp luật.

### 3. Bảo mật thông tin

Chúng tôi coi trọng việc bảo mật thông tin tài chính của bạn.

Vui lòng xem lại **Chính sách quyền riêng tư** của chúng tôi để tìm hiểu thêm về thông tin mà chúng tôi chia sẻ, những gì chúng tôi không chia sẻ và cách chúng tôi bảo vệ thông tin của bạn.

### 4. Cập nhật Điều khoản thanh toán

Khi sử dụng các tính năng thanh toán của chúng tôi, bạn đồng ý rằng chúng tôi có thể thông báo cho bạn bằng cách đăng thông báo lên website của chúng tôi hoặc gửi thông báo đến địa chỉ email mà trước đây bạn đã cung cấp.

### 5. Hiệu lực của Điều khoản

Điều khoản thanh toán này được đánh số phiên bản 1.0.2, ban hành ngày 18/08/2022 tại Trụ sở của Viindoo và có hiệu lực cùng ngày.

---

**CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ VIINDOO**  
**TỔNG GIÁM ĐỐC**

**TRẦN NGỌC TUẤN**

# PAYMENT POLICY

(No.: VIIN.PAY.CON.180822)

Please read the terms below before using the online payment service. By accessing this section of the website, you have agreed to our terms of use. These terms may change from time to time and you will be subject to the terms shown from the time you read them.

We always want to provide our customers with the best quality of service. Here are some guidelines for online payment policy.

## 1. Payment policy

### 1.1. *Payment Authentication Information*

- When paying for our products and services, you agree to provide valid payment authentication information, including:
  - + Full name of the legal entity or individual.
  - + Address.
  - + Sales order number or payment invoice number.

### 1.2. *Taxes*

- Please pay attention to the transaction details because the total amount may include taxes and fees. You are responsible for paying all these costs.

### 1.3. *Payment term*

- Customers are responsible for paying Viindoo no later than the actual Payment Date specified in Viindoo Terms of Service, Article 1, Clause 7(b) in the amount equal to the total amount payable for a Payment period.

## 2. Payment method

On <https://viindoo.com>, we accept the following payment methods:

### 2.1. *Online payment*

- Online payment via third-party gateways is integrated into the website.

### 2.2. *Bank payment*

- You can transfer from any bank to us with the following information:

**Account:** Viindoo Technology Joint Stock Company

**Account Number:** 7689888888 (VND)

**Bank:** Asia Commercial Bank - Hai Phong Branch, To Hieu

**Swift Code:** ASCBVNVX

**Account:** Viindoo Technology Joint Stock Company

**Account Number:** 7589888888 (USD)

**Bank:** Asia Commercial Bank - Hai Phong Branch, To Hieu

**Swift Code:** ASCBVNVX

**Account:** Viindoo Technology Joint Stock Company

**Account Number:** 23608947 (EUR)

**Bank:** Asia Commercial Bank - Hai Phong Branch, To Hieu

**Swift Code:** ASCBVNVX

**Account:** Viindoo Technology Joint Stock Company

**Account Number:** 662 789 779 779 (VND)

**Bank:** Vietnam Public Joint Stock Commercial Bank - Hai Phong Branch

**Swift Code:** WBVNVNVX

- Note:
  - + Transfer content: Enter the order number at the beginning of the payment content. For example, "SO0008 (other content if any)".
  - + Please keep receipts for inspection and comparison when necessary.
- Other notes on transfer time:
  - + Internal transfers: 24/7.
  - + External Bank-to-bank transfers: before 15h30 (Monday - Friday).

- + Any payments we receive after 17:00 will be processed on the next business day.
- Support:
  - + If you need any assistance during the transfer process, please contact:
    - Email : [billing@viindoo.com](mailto:billing@viindoo.com)
    - Tel : 0225.999.1.999 or 0225.730.9.838

### **2.3. Cash**

- Pay in cash directly at Viindoo headquarters during office hours on Mondays to Fridays and Saturday mornings, except for national holidays.
- For transactions valued at more than VND 20,000,000 (VND 20 million), customers should make bank transfers or payments via Viindoo's online payment gateway to be valid for costs as prescribed by law.

## **3. Information security**

We value the security of your financial information.

Please review our Privacy policy to learn more about the information that we do share and do not share, and how we protect your information.

## **4. Update Payment Policy**

By using our payment features, you agree that we may notify you by posting a notice on our website or sending a notification to the email address you previously provided to us.

## **5. Policy effectiveness**

The Payment policy is numbered version 1.0.2, issued on 18/08/2022 at Viindoo Headquarters and comes into effect on the same day.

---

**VIINDOO TECHNOLOGY JOINT STOCK COMPANY  
CHIEF EXECUTIVE OFFICER**

**TRAN NGOC TUAN**